

## Kom i gang med å bruke L.O.Gs nettbutikk!

Som først ute i bransjen, lanserte L.O.G i mai sin nettbutikk. I nettbutikken kan du raskt og enkelt handle fra vårt sortiment på over 10,000 artikler. Fra våre kunder som har tatt i bruk nettbutikken har vi fått gode tilbakemeldinger.

Vi ser av vår kundebase, at dere ennå ikke er kommet i gang med å bruke nettbutikken. Vi sender derfor her en kort manual av hvordan man kommer igang.

### 1. Finn fram til nettbutikken

Du kan komme til nettbutikken på to måter:

Enten ved å gå til L.O.Gs hjemmesider ved å bruke adressen [www.log.no](http://www.log.no)

Deretter velger du [NETTBUTIKK](#) i menyen helt til venstre

Deretter velger til "[Til nettbutikken](#)". Dette vil ta deg til nettbutikken.

Eller:

Skriv inn adressen til nettbutikken direkte i din nettleser: [nettbutikk.log.no](http://nettbutikk.log.no)

*Tips: Spar tid senere ved å legge til log.no eller nettbutikken blant dine favoritter*

### 2. Innlogging

For eksisterende kunder av L.O.G er alt klart for å komme igang raskt. Slik gjør du:

Velg "Logg inn" helt øverst til venstre hjørne.



Første gang du bruker nettbutikken må du velge ditt passord. Dette gjør du slik:

Klikk på teksten:  **Klikk her for å bli bruker av nettbutikken (du må være kunde hos oss fra før og ha et kundennummer)**

Skriv inn ditt kundennummer hos L.O.G.

(Er du ikke sikker på hva ditt kundennummer, er kan du ringe oss på tlf. 815 20 100)

Skriv inn ditt navn og den e-post adressen du benytter til daglig. Klikk  *neste*.

Skriv inn ditt ønskede passord (to ganger).

*Husk å notere ned ditt kundennummer og passord slik at du har det til senere bruk!*

Klikk  *neste*.

Du er nå innlogget.

Neste gang du besøker nettbutikken trenger du kun å velge "logg inn", og deretter angi ditt kundennummer og passord.

### 3. Bruke nettbutikken

Når du er innlogget, er det lett å navigere i nettbutikken.

#### **Finne riktig vare**

På venstre side ser du våre ulike produktområder. Her kan du bla og lete deg frem i de ulike katalogene. For å se de ulike undergruppene og produktene, velg "+" ved den aktuelle varegruppe.

*Eksempel: Slik gjør du for å se vårt utvalg av beskjæringsredskap:*

*Velg "+"-tegnet ved driftsmidler i menyen til venstre.*

*Velg "Beskjæring" i den utvidede listen som kommer opp.*

*Du vil da se at det er flere valg: Bryne, Grensaks, Håndsaks, osv.*

Velg f.eks. Håndsaks. Du vil da se en liste over alle våre håndsaks.


Klikk på det aktuelle produktet for å få mer informasjon.

For de fleste av våre varer ligger det også bilder, slik at man også kan kikke på varen.

Du kan også søke etter produkt med tekst. Dette gjøres i feltet "Produktsøk" nederst i venstre hjørne. Skriv inn teksten du ønsker å søke på. For å finne f.eks. lyspære kan du skrive inn "Pære".

Klikk på symbolet  rett ved siden av for å søke.

Alle varer som inneholder den aktuelle teksten, kommer så opp i listen. Du kan nå klikke deg inn på aktuell vare.

Du kan når som helst trykke på knappen  **Tilbake** i øvre venstre hjørne av produktinformasjonsfeltet for å gå tilbake til forrige bilde.

For hver vare vil du se viktig informasjon, som pris, varebeskrivelse og enhet.

Du vil også få informasjon om vi har varen på lager eller ikke. Under teksten Disponibel, vil du se en av to muligheter:


Merket  betyr at varen finnes på lager hos L.O.G og kan leveres omgående, normalt i løpet av neste arbeidsdag.

Finnes det ikke noe slikt merke, betyr dette at varen vil bli bestilt fra vår leverandør. Normalt betyr dette 5-10 dagers leveransetid.

### **Legge til produkter i din handlevogn**

Finn frem det produktet du ønsker å legge til i handlevognen.

Angi kvantum i feltet "Kvantum"

Trykk på handlevognknappen  ved siden av kvanutmfeltet for å legge til varen i handlevognen.

Helt nederst i skjermbildet ser du din handlevogn. Du vil nå se at varen du valgte er lagt til i her.

Dersom du vil handle flere varer, bare fortsett å lete frem nye varer, og legg til disse i handlevognen.

### **Fullføre ordre**

Når du har valgt de varene du ønsker å bestille er du klar til å sjekke ut. Dette gjøres slik:


Gå til din ferdige handlevogn ved å velge  **Gå til handlevogn** nederst i bildet.


Du vil nå se din komplette handlevogn.

Kontroller de varene og det kvantum du har valgt.

Ved å trykke på knappene for  **Ordreferanse** eller  **Leveringsinformasjon** kan du spesifisere dette.

Om du ikke gjør dette vil den leveringsadresse du er registrert med hos L.O.G benyttes.

Når du er klar, trykker du knappen for å fullføre ordre  **Fullfør ordre** oppe til venstre i bildet.

Bekreft med ok.  **OK**

### **Gratulerer! Du har nå plassert din første ordre i nettbutikken!**

Nettbutikken er full av andre nyttige funksjoner, som dine ferdiglagde handlelister, komplette oversikter over dine tidligere ordre hos L.O.G, fakturahistorikk, og mye mer.

Er du nysgjerrig på dette – kan du lese mer under menylinjen "Hjelp" øverst til høyre i bildet.

**Husk at du når som helst kan kontakte oss i L.O.G på tlf. 815 20 100 for hjelp og råd!**