

Slik kan du enkelt sjekke status på dine bestillinger hos L.O.G,

Lurer du på hva som er status på dine tidligere bestillinger fra LOG? Eller ønsker du kopiere en ordre du har lagt tidligere?

Slik kan du raskt og enkelt gjøre dette i nettbutikken, også for ordre som er bestilt over fax, telefon eller e-post!

1. Logg deg inn i nettbutikken

Logg deg inn i nettbutikken nettbutikk.log.no med din normale brukerprofil.

2. Finn frem dine tidligere ordre

På den røde raden helt øverst i skjermbildet, velg Ordre og deretter Ordresøk.



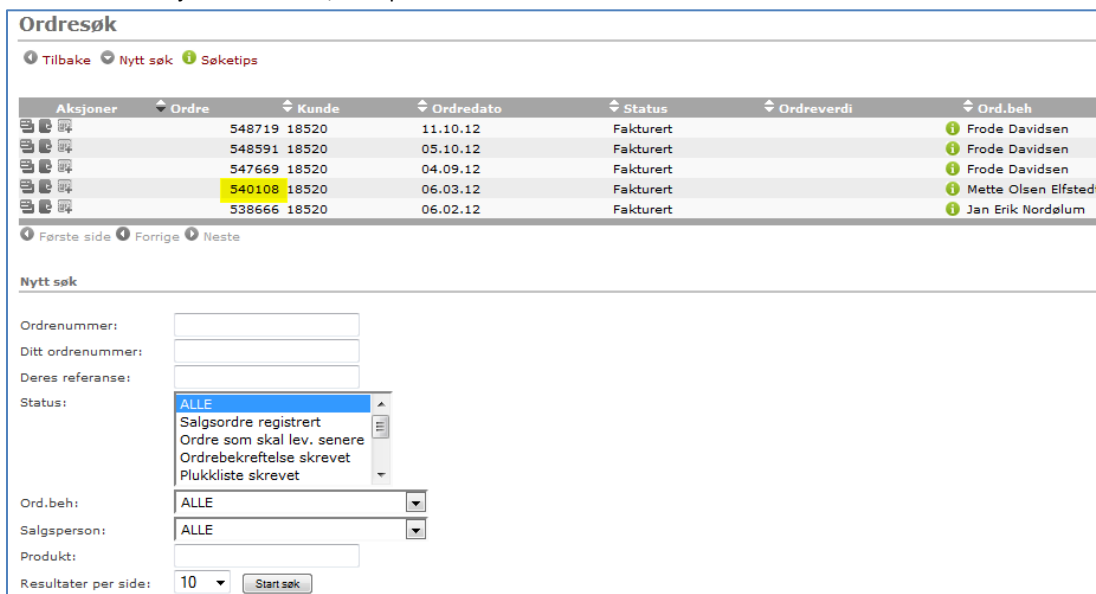
I bildet som nå kommer opp, ligger alle dine siste ordre hos L.O.G.

I feltet "Status" ser du hvilken status ordren ligger i akkurat nå.

Dersom du ikke finner den ordren du leter etter, kan du bla deg frem og tilbake ved å klikke "Neste" eller "Forrige"

Du kan også søke på et bestemt ordrenummer eller på en status.

For å se mer detaljer for en ordre, klikk på ordrenummer i listen






















Du vil da få opp komplett ordreinformasjon, inkludert hvilke varer ordren inneholdt, pris, ordredato, leveringsdato og status.

3. Ønsker du å kopiere hele eller deler av en tidligere ordre? Slik gjør du!

Stå inne på oversiktbildet for ordresøk.

På den aktuelle ordre du ønsker å kopiere, trykk knappen "Kopiere ordrelinjer". Denne finner du helt til venstre på raden for den aktuelle ordre.

Ordresøk						
Tilbake Nytt søk Søkertips						
Aksjoner	Ordre	Kunde	Ordredato	Status	Ordreverdi	Ord.beh
		548719 18520	11.10.12	Fakturert		 Frode Davidsen
		548591 18520	05.10.12	Fakturert		 Frode Davidsen
		547669 18520	04.09.12	Fakturert		 Frode Davidsen
		540108 18520	06.03.12	Fakturert		 Mette Olsen Elfstedt
		538666 18520	06.02.12	Fakturert		 Jan Erik Nordølum

Kopiere ordrelinjer  

Du får nå opp følgende skjermbilde:

Legg produkter i handlevognen				
Tilbake Legg i handlevogn Tøm				
Viktig! Lukk handlevogn når du er ferdig				
Produkt	Kvantum	Enhet	Ønsket lev.dato	Godsmerking
46309020	1,000	K		
49098409	1,000	10G		

Leveringsdatoformat: DD.MM.ÅÅ

Kontroller de foreslåtte radene.

Ønsker du å endre kvantum på en rad, angir du dette i kvantum-feltet.

Vil du fjerne en rad, sletter du bare informasjonen i den raden du ikke vil ha med.

Avslutt med å trykke "Legg til i Handlevogn". Varene blir nå lagt til i handlevognen på normal måte.

Velg "Gå til handlevogn" nederst i skjermbildet.

Fullfør ordren på normal måte ved å trykke "Fullfør ordre"

Husk at du når som helst kan kontakte oss i L.O.G på tlf. 815 20 100 for hjelp og råd!